



CLUB HANDBOL SANT ANDREU

PROCESO DE COMPRA | EQUIPACIONES CHSA

- **ACCESO A LA PÁGINA WEB**

Para acceder la compra de las equipaciones desde la página WEB de Macron y comprar los packs de ropa de vuestro Club, sigue los siguientes pasos:

Accede a la siguiente URL: WWW.ESCOZESPORTS.COM

Una vez dentro de la página de Macron, clicas en el menú superior /EQUIPOS, se abrirá otra página con los escudos de diferentes clubs, clicas en vuestro ESCUDO CLUB, te llevará a otra pagina donde te pedirá una CONTRASEÑA, y dará acceso para la compra de los packs de vuestro club.

Contraseña club: **0054**

Cuando realices la compra de los packs o prendas sueltas que necesites, estas se añadirán al carrito, (lo verán a la derecha de la página web) teniendo la opción de añadir más prendas o anular si se ha cometido algún error en la selección. También dispones de una TABLA DE TALLAS en la misma página y que podrás utilizar para poder conocer cuál es la talla que necesitan.

La compra de los packs o prendas del CLUB HANDBOL SANT ANDREU se puede hacer de dos maneras:

1. Vía página web. Compra por on line, pago total de la compra.
2. Vía tienda física. Con la opción de pagar en dos veces, 50% al tallar la ropa en la tienda y el otro 50% al recoger el pedido final de la ropa sublimada/custom en la tienda.

- **ENTREGA ROPA DE PASEO Y ENTREGA ROPA DE JUEGO**

Las prendas sublimadas/custom como la camiseta NARANJA (Primera equipación), camiseta negra (segunda equipación) y pantalón negro de JUEGO, se entregarán después, en otro plazo de entrega diferente al de la ropa de PASEO.

Se avisará a las familias por mail o teléfono para que pasen por la tienda a recoger las prendas, primero la ropa de paseo, y después la ropa de juego.

Las dos tipologías de ropa tienen tiempos de producción diferentes.

La ropa sublimada/custom (ropa de juego) como la ropa de paseo se puede pedir por la página web, siendo el club el que nos facilitara el número/DORSAL de cada jugador/a de la Base y de Categorías (categorías: Inf, Cad, Juv).

Proceso: Pedido por **web**

- 1.- Generar el Pedido desde la web de Macron Store y **pago del 100%** del total del pedido.
- 2.- Recogida en tienda de la ropa de paseo.
- 3.- Recogida en tienda de la ropa de juego (sublimado/custom). *(Opción envío a casa vía agente logístico)*

Proceso: Pedido en **tienda**

- 1.- Generar el Pedido desde la tienda y hacer el **pago del 50%** del total del pedido.
- 2.- Recogida en la tienda de la ropa de paseo.
- 3.- Recogida en la tienda de la ropa de juego (sublimado/custom) y pago del **50% restante** del total del pedido.

RECORDATORIO

- **NUEVA PRODUCCIÓN EQUIPACIÓN DE JUEGO**

Con el objeto de bajar al máximo el coste de los diferentes packs de equipaciones por categoría, desde el mes de agosto/septiembre hemos realizado un cambio en el sistema de producción de la ROPA DE JUEGO (camiseta 1ª equipación, 2ª equipación y pantalón corto de juego). Este nuevo proceso de producción ya es estable desde el mes de noviembre, y se han conseguido dos mejoras principales, bajar el importe por prenda (ya aplicado en los importes de compra desde julio-2024), bajar el plazo de entrega y la posibilidad de realizar pedidos individuales sin necesidad de generar pedidos mínimos.

- **FECHAS Y PLAZOS DE ENTREGA DE PEDIDOS GRUPALES**

Durante el año tenemos 3 meses de acumulación de pedidos y producción, en estos meses los plazos de entrega serán diferentes del resto del año.

ROPA SUBLIMADA/CUSTOM = ROPA DE JUEGO

Los meses de mayor acumulación de pedidos (CAMISETA NARANJA + CAMISETA NEGRA + PANTALÓN CORTO de juego) son:

- Del 1 al 30 de Julio / Del 1 al 31 de Agosto (*cerrado tienda por periodo vacacional, SOLO pedidos por WEB*) / Del 1 al 30 de Septiembre.

En estos 3 periodos de solicitud de pedidos el plazo de entrega será de 30/35 días laborales desde el 30 de cada mes aproximadamente.

En el resto de los meses del año el plazo de entrega será de 30 días laborables aproximadamente.

Antes de finalizar la compra, el formulario le pedirá rellenar sus datos (INFORMACIÓN DEL PEDIDO) para el envío por agencia logística a su casa o la recogida de su pedido en la tienda Macron de Barcelona.

Recuerde también rellenar donde pone EQUIPO (poner el nombre del club y la categoría del equipo) y donde pone DEPORTE (Balonmano).

La compra final y el pago se realizará cuando clique en las pestañas: (Validación)

1. Estoy de acuerdo con las CONDICIONES Y TÉRMINOS.
2. Todo producto personalizado NO SE ADMITEN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.

Al hacer el pago, se le enviará una copia por correo electrónico de su pedido y este se gestionará en el plazo que se haya pactado.

- **PACK CERRADOS**

Para cada edad y/o categoría está definido un pack de ropa concreto.

Estos packs ya definidos no se pueden fragmentar.

En caso de dudas, realizar el pedido y pasar la consulta/incidencia al correo de contacto del club vía;
equipacions.material@handbolsantandreu.org

También disponemos de la opción de reposición de alguna prenda en concreto, por cambio de talla (crecimiento), por pérdida de alguna prenda, etc.

- **PERSONALIZACIONES - ROPA SUBLIMADA/CUSTOM Y ROPA PERSONALIZADA**

Todas las prendas PERSONALIZADAS (Ropa de paseo), tiene un plazo de entrega de 15 días LABORALES, estas son las que se añade el nombre del club o el escudo.Ropa marca Macron (ROPA DE PASEO)

Las prendas SUBLIMADAS o CUSTOM son las camisetas de juego y el pantalón de juego.

Pedidos JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE: tiene un plazo de entrega de 30 a 35 días laborables desde que se realiza el pedido.

Pedidos resto de MESES: tiene un plazo de entrega de 30 días laborables desde que se realiza el pedido.
Ropa marca Macron sublimada (ROPA DE JUEGO)

- **FECHAS DE SOLICITUD DE PEDIDO**

Ropa Sublimada, Custom o Ropa de juego

Pedido grupal 1: 30-julio

Pedido grupal 2: 30-agosto

Pedido grupal 3: 30-septiembre

Pedido grupal 4: 15-octubre

Pedido RESTO DE MESES / Pedidos ad hoc y menor plazo de entrega.

¡IMPORTANTE! En la medida de lo posible, realizar el pedido antes del 30 de JULIO.

- **DATOS DE CONTACTO - TIENDA**

MACRON STORE BARCELONA

ESCOZ ESPORTS S.L.U.

C/ Fernando Pessoa 27 Bajos

08030 Barcelona

Horario: de 16:30 h a 20:00 h / de lunes a viernes

Contactar con la tienda por teléfono 931 805 719

No siempre es posible, depende el volumen de trabajo en la tienda, por correo electrónico

macronbcn@gmail.com

Contacto asuntos equipaciones Club: equipacions.material@handbolsantandreu.org

- **INFORMACIÓN – SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

En cualquier momento podemos necesitar alguna información relacionada con las equipaciones, sobre el proceso de compra, sobre las fechas de entrega, promociones, precios, consultas varias, etc... para facilitar la correcta transmisión de la información, os pedimos que ante cualquier consulta nos enviéis un correo a la dirección de correo del Área **equipacions.material@handbolsantandreu.org**.

Toda la información se puede consultar en los correos, en este documento de proceso de compra, en los pdfs por categorías y en la web, y en caso de tener alguna consulta o duda nos podéis enviar un mail a **equipacions.material@handbolsantandreu.org**.

Por favor, no solicitéis información en la tienda, la tienda es un servicio de tallaje de las tallas de cada prenda, de entrega el material y de la gestión de cobro del material, una especie de punto de recogida o locker.

Área Equipaciones y Material

Responsable: Miriam Báez / Contacto: **equipacions.material@handbolsantandreu.org**

Link info web: **<https://www.handbolsantandreu.org/informacio-general-club>**